



Dołącz do Zespołu OPSA jako Specjalista ds. Obsługi Pacjenta

W OPSA nieustannie dążymy do wyjątkowej opieki nad naszymi pacjentami, szczególnie nad dziećmi i ich rodzicami, którzy poszukują specjalistycznej pomocy ortopedycznej. Jesteśmy częścią renomowanego Paley European Institute, gdzie każde dziecko i jego rodzina są traktowani z najwyższym szacunkiem i troską. Specjalizujemy się w tworzeniu ortez dostosowanych do indywidualnych potrzeb dzieci z niepełnosprawnościami, zapewniając im nie tylko wsparcie fizyczne, ale także psychiczne.

Obecnie poszukujemy serca i talentu do naszego zespołu - Recepcjonistki/Recepcjonisty, która/który nie tylko będzie pierwszym punktem kontaktu dla naszych pacjentów, ale także będzie zarządzać naszą infolinią. Jeśli masz pasję do pracy z ludźmi i chcesz być częścią misji poprawy jakości życia dzieci i ich rodzin z problemami ortopedycznymi i neurologicznymi, to miejsce jest dla Ciebie!

Twoje zadania:

- Zapewnienie serdecznego i profesjonalnego przyjęcia pacjentów oraz skuteczna obsługa infolinii
- Aktywne informowanie rodziców i pacjentów o naszej unikalnej ofercie dostosowanej do potrzeb dzieci
- Sprawne zarządzanie grafikami wizyt oraz koordynacja konsultacji
- Precyzyjne rozliczanie płatności oraz wystawianie faktur
- Wysłuchiwanie się i szybkie rozwiązywanie ewentualnych reklamacji

Czego oczekujemy:

- Umiejętności pracy zespołowej oraz samodzielności w podejmowaniu decyzji
- Wyjątkowej empatii i zaangażowania w obsługę pacjentów, szczególnie dzieci i ich rodzin
- Pozytywnego podejścia do wyzwań i gotowości do działania
- Znajomości pakietu Microsoft Office oraz doświadczenia z programem Subiekt (mile widziane)
- Preferowane doświadczenie na podobnym stanowisku oraz komunikatywność w języku angielskim (poziom B2)



Co oferujemy:

- Umowę o pracę (B2B) lub umowę zlecenie
- Atrakcyjne wynagrodzenie: 4 500 – 5 500 zł netto (w zależności od umowy)
- Stabilne warunki zatrudnienia i pełny etat (40 godzin tygodniowo)
- Możliwość rozwoju zawodowego w inspirującym i dynamicznym środowisku medycznym
- Pracę w nowoczesnych warunkach w centrum Warszawy (Aleja Rzeczypospolitej 1)

Jeśli czujesz, że to jest właściwe miejsce dla Ciebie i chcesz być częścią naszego zespołu, czekamy na Twoją aplikację.

Prosimy o przesłanie CV na adres pkrystosiak@opsa.pl w temacie podając nazwę stanowiska.

W OPESA każde dziecko jest dla nas wyjątkowe. Dołącz do naszej społeczności i pomóż nam wspólnie zmieniać świat na lepsze!